

# Rapport d'activités

2024/25





## Former et accompagner vers

**la réussite...** voilà ce que l'équipe du Service du développement professionnel s'affaire à accomplir au quotidien. Nous sommes présents à chaque étape pour offrir aux adultes en emploi ainsi qu'aux personnes étudiantes et diplômées une approche personnalisée.



Voici, de gauche à droite, les membres de l'équipe de direction du SDP :

**Sébastien Bédard**

*Directeur adjoint de la solution d'apprentissage Brio et des services pédagonumériques*

**Manon Simard**

*Directrice adjointe des services de formation continue*

**André Raymond**

*Directeur*

**Louise Bédard**

*Directrice adjointe des services d'employabilité*

**Christian Gingras**

*Directeur adjoint à l'administration*

## Mot du directeur



Voici notre rapport d'activités pour l'année 2024-2025. Ce fut une année économique particulière, qui s'annonçait bien, et qui a basculé rapidement dans un climat d'incertitude pendant le dernier trimestre. La mise en place de barrières tarifaires, les déclarations belliqueuses du gouvernement américain, ainsi que la volonté de nos gouvernements de reprendre le contrôle des finances aux niveaux provincial et fédéral ont eu un impact négatif sur notre fin d'année, notamment sur les revenus tirés de nos activités de formation continue. Cette conjoncture a également suscité certaines inquiétudes pour l'ensemble de nos lignes d'affaires en ce début d'année.

En ce qui concerne le développement de l'employabilité, le taux de chômage a continué sa progression pour atteindre 6 % au 30 avril, soit près d'un point de pourcentage d'augmentation par rapport à l'an dernier, bien que le marché de l'emploi soit demeuré vigoureux dans la Capitale-Nationale avec un taux de chômage de 4,1 %.

Pour l'ensemble de la province, le nombre d'emplois a continué de croître légèrement, mais à un rythme toujours inférieur à celui de la population active. Il est à noter que l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques affiche une faible croissance de l'offre d'emploi, et que la demande limitée dans ce secteur ne permet pas d'absorber l'ensemble des nouvelles personnes diplômées. Par ailleurs, plusieurs secteurs – dont l'administration publique, les services publics, les ressources naturelles, le commerce, ainsi que l'industrie de l'information, de la culture et des loisirs – comptent aujourd'hui moins d'employées et d'employés qu'à la même période l'an dernier.

Malgré ce contexte peu favorable, c'est plus de 2 200 stages qui ont été effectués par des étudiantes et étudiants qui ont fait confiance à notre équipe pour la gestion de leurs stages. C'est une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente. Pour l'insertion en emploi des personnes récemment diplômées, il faudra attendre notre enquête de cet automne pour se prononcer. Le gel d'embauche dans la fonction publique pourrait compliquer leur entrée sur le marché du travail.

Du côté de l'offre d'activités de formation continue non créditée, le Service du développement professionnel a enregistré une baisse de revenus au cours du dernier trimestre, ce qui a eu une incidence sur ses résultats annuels. Ce recul s'explique à la fois par les compressions budgétaires dans la fonction publique et par la réaction de prudence manifestée par le secteur manufacturier face à la politique tarifaire du gouvernement américain.

L'équipe du SDP travaille activement à l'ouverture de nouveaux marchés pour l'année en cours. Nous continuons également d'investir de façon importante au soutien du développement de nouvelles activités de formation non créditée en faculté.

Le développement de la plateforme Brio formation continue s'est poursuivi et de plus en plus d'organisations adoptent la solution pour la gestion des apprentissages de leur personnel. Nos équipes de soutien et de service-conseil en pédagogie numérique ont effectué un travail remarquable pour bien positionner Brio dans le marché actuel, fort compétitif.

En définitive, le bilan financier du SDP demeure positif. À la lecture de ce rapport d'activités, vous constaterez l'ampleur de notre impact auprès des étudiantes et étudiants, des organisations ainsi que des personnes souhaitant développer leurs compétences à des fins professionnelles ou personnelles. Dans un marché du travail en contraction, notre rôle s'avère plus essentiel que jamais.

Bonne lecture!

**André Raymond**





## Bilan du Service du développement professionnel

### Emplois et stages

Notre offre d'accompagnement vise à outiller la population étudiante de l'Université Laval dans la réussite de son projet professionnel. De la réflexion à l'action, notre équipe l'accompagne à chaque étape dans une approche personnalisée et soutient le développement de son autonomie tout au long du parcours professionnel.

Au cours de la dernière année, 8 677 consultations ont été réalisées, soit une augmentation de 598 par rapport à l'année précédente. Parmi celles-ci, 3 653 ont été effectuées auprès de personnes diplômées. Quant à l'ensemble des consultations offertes, 4 807 ont été réalisées auprès d'étudiantes et d'étudiants du 1<sup>er</sup> cycle, 2 831 du 2<sup>e</sup> cycle et 905 du 3<sup>e</sup> cycle.

Les services les plus sollicités ont été l'aide à la rédaction du CV et de la lettre de présentation ainsi que l'accompagnement dans l'élaboration de stratégies de recherche d'emploi ou de stage. Les autres services les plus utilisés incluent ceux portant sur le marché du travail, la clarification du projet professionnel, la préparation aux entrevues, l'optimisation du profil LinkedIn, le réseautage ainsi que le renforcement de la motivation et de la confiance en soi.

Cette année, un record a été atteint en matière de stages : 2 207 ententes de stage ont été confirmées grâce à l'accompagnement du Service du développement professionnel, un sommet inégalé au cours des dernières années, et ce, malgré une forte diminution dans le nombre d'offres de stage affichées. Parmi les membres de la communauté des cycles supérieurs, 24 ont pu réaliser un stage de développement professionnel dans le cadre de leur doctorat, et le projet PEX a réuni 83 participantes et participants, dont 69 ont obtenu un placement.

Les formations ont connu un fort engagement : 45 formations générales synchrones portant sur le CV et la lettre, la préparation à l'entrevue, LinkedIn, les stratégies de recherche d'emploi ou de stage et l'insertion en emploi ou en stage offertes tout au long de l'année ont généré 5 157 inscriptions, et 1 525 personnes ont suivi des formations asynchrones en ligne. De plus, 197 formations spécialisées offertes hors classe et en classe ont totalisé 8 631 présences.

# Résultats opérationnels

## 2024 / 2025

Statistiques en lien avec l’affichage d’offres d’emploi et de stage	
Offres d’emploi	11 729
Stages offerts*	4 600
Stagiaires embauchés	2 207
Entreprises qui ont affiché une offre d’emploi au SDP	2 454

Statistiques en lien avec l’organisation d’activités carrière		
Journées carrière	13	5 215 visites en présentiel
		3 051 visites virtuelles
		753 entreprises

Statistiques en lien avec l’accompagnement de la population étudiante		
Formations	197	8 631 présences
Consultations	8 677	1 782 en personne
		5 935 par vidéoconférence

\*Stages dont la gestion administrative a été confiée au Service du développement professionnel.

# Bilan de l'année

## Programme de la relève universitaire

Le Programme de relève universitaire permet à la population étudiante inscrite à l'Université Laval de travailler ou de poursuivre des études aux cycles supérieurs. Grâce à ce programme, les étudiantes et étudiants peuvent effectuer des activités d'apprentissage en milieu de travail au sein de l'Université pour y développer des compétences recherchées sur le marché du travail.

Au cours de sa 3<sup>e</sup> année d'activités, le programme a accordé 49 subventions d'une valeur de 224 928 \$ à 19 unités pour le volet *relève pour l'emploi*, puis 50 autres subventions d'une valeur de 254 672 \$ à 17 unités réparties dans 9 facultés différentes pour le volet *relève pour la recherche*. Un total de **479 600 \$** a ainsi été distribué sur le campus en 2024-2025. En raison de l'appréciation marquée des unités participantes, du taux élevé d'évaluations positives de la part des superviseuses et superviseurs de stage et de recherche, ainsi que de l'excellente satisfaction des étudiantes et étudiants ayant vécu une expérience d'emploi sur le campus, le programme a été reconduit pour une 4<sup>e</sup> année.

## Fonds de soutien à l'emploi

Grâce à la générosité des membres de notre personnel et au partenariat avec la CADEUL, l'AELIÉS et d'autres associations, **plus de 100 000 \$** ont été remis en soutien financier à des personnes étudiantes ou nouvellement diplômées pour leur permettre d'acquérir une expérience de travail qualifiante rémunérée.

## Journées carrière et Carrefour de l'emploi

Le Service du développement professionnel a organisé 13 journées carrière au cours de la dernière année. Ces événements sont des moments de réseautage privilégiés entre les employeurs et les candidates et candidats de l'Université Laval. Ils permettent l'embauche de plusieurs centaines de stagiaires ainsi que de finissantes et finissants universitaires.

Le Carrefour de l'emploi, l'un des plus gros événements carrière au Canada, est organisé par le SDP en collaboration avec la CADEUL, l'ALIÉS et l'AIESEC Laval. Grâce à la 36<sup>e</sup> édition du Carrefour, une contribution de **60 303 \$** a été amassée et remise au Fonds de soutien à l'emploi de l'Université Laval. Cette journée a permis aux membres des communautés étudiante et diplômée de rencontrer les recruteuses et recruteurs de 184 organisations.

## Programme d'aide financière Coup de pouce

Le programme Coup de pouce propose une aide financière pour la réalisation de projets étudiants favorisant l'intégration au marché du travail. En 2024-2025, Coup de pouce a soutenu financièrement 44 activités. La somme totale accordée en subventions a été de **14 800 \$**.



## Bilan du Service du développement professionnel **Formation continue**

Fort d'une offre solide, conjointe avec de plus en plus de facultés de l'Université Laval, le SDP a beaucoup investi au cours de la dernière année dans la recherche de nouveaux marchés et dans la personnalisation de son accompagnement auprès de ses clientèles.

La diversité de notre offre permet de proposer des parcours de formation sur mesure et de plus en plus adaptés à des thématiques actuelles, comme le leadership, le rôle de gestionnaire ou l'intégration de l'intelligence artificielle. Les clientèles perçoivent notre approche comme celle d'un véritable partenaire, à l'écoute de leurs besoins et en mesure de les accompagner efficacement dans l'atteinte de leurs objectifs de développement des compétences.

### **Des réseaux bien intégrés**

L'équipe de la formation continue, avec l'aide des facultés, a contribué à créer des partenariats forts avec plusieurs réseaux reconnus comme l'Ordre des ingénieurs forestiers du Québec ou la Jeune Chambre de commerce de Québec. Ces partenaires nous font confiance pour offrir un éventail de formations conformes à la réalité de leurs membres.

La formation continue, c'est la continuité des formations créditées pour rester présents dans le parcours de nos étudiantes et étudiants, même une fois sur le marché du travail. Elle offre également l'occasion de faire vivre l'expérience UL à celles et ceux qui envisagent un retour aux études pour se perfectionner dans un monde en constante évolution.



## Activités de perfectionnement

**112**

organisations ont retenu nos services pour des activités de formation non créditées en 2024-2025

Dans notre offre de services de formation en entreprise, **458 cohortes** ont été formées l'an dernier.

Au total, **9 737 inscriptions** ont été comptabilisées pour les formations destinées aux entreprises.

**546 participantes et participants** ont suivi une conférence pédagogique asynchrone.

## Bilan du Service du développement professionnel **Solution d'apprentissage Brio et services pédagonumériques**



Brio est une initiative unique de mutualisation qui unit l'Université Laval, des établissements d'enseignement et des organisations d'envergure autour d'une même vision : soutenir l'apprentissage tout au long de la vie. L'équipe *Solution d'apprentissage Brio et services pédagonumériques* mobilise ses expertises spécialisées en pédagogie numérique et en production multimédia pour accompagner les partenaires internes et externes dans l'utilisation optimale de la plateforme et l'évolution de leurs pratiques en formation.



### Une offre de services complète

Dans la dernière année, plusieurs partenaires ont transformé leurs processus et projets de formation grâce à notre gamme complète de services, allant du forfait clé en main au service à la pièce :

#### Accompagnement humain et personnalisé

**Plus de 75 partenaires** ont bénéficié de l'expertise de notre équipe pour repenser leurs approches de formation ou pour tirer pleinement profit des possibilités offertes par Brio.

#### Services pédagonumériques de qualité

**+ de 2 950 heures de conception de formations** sur mesure ont été réalisées en s'appuyant sur notre expertise pédagogique reconnue et notre méthodologie éprouvée.

#### Offre de formation adaptée aux profils variés

**8 formations** initiales et avancées sont offertes pour soutenir l'utilisation judicieuse de Brio, auxquelles s'ajoutent des formations personnalisées sur demande.

#### Ressources riches et accessibles

Un centre d'aide en ligne, 30 infolettres, 6 séances d'information et un soutien technique multicanal pour répondre rapidement et efficacement aux besoins des utilisatrices et utilisateurs.

## Une utilisation en croissance continue à l'Université Laval

Encore cette année, de multiples unités de l'Université Laval ont utilisé Brio pour offrir de la formation continue à toute personne souhaitant développer ses compétences.

Des projets pilotes ont également permis de déployer progressivement la plateforme pour soutenir le développement continu des compétences des employées et employés de l'Université Laval.



**38** unités (facultés, services, instituts)  
de l'UL utilisent Brio

**96 760** inscriptions à des activités de  
formation offertes par l'UL dans la dernière année

## Un engagement marqué des cégeps

**9 cégeps** s'appuient sur notre équipe pour intégrer Brio à leurs pratiques de formation. Cette confiance témoigne de la solidité de nos partenariats, de la qualité de nos services et de la pertinence de la solution.



**337** formations diffusées  
par les cégeps via Brio

**8 621** inscriptions à des activités  
de formation offertes par les cégeps  
dans la dernière année



En parallèle, notre équipe a assuré la coordination de l'Alliance continuum numérique, un regroupement de cinq établissements partenaires engagés dans une démarche commune de mutualisation des expertises, des ressources et des infrastructures numériques :



La mise en commun des établissements d'enseignement a permis, à la fin de la présente année, de proposer au grand public plus de 1 130 formations variées via le **site promotionnel de Brio**.

## Un partenariat établi avec le gouvernement du Québec

Le maintien de nos deux ententes partenariales visant à déployer Brio pour soutenir le développement des compétences du personnel de la **fonction publique du Québec** et de **Revenu Québec** permet de continuer la bonification de la plateforme et d'accroître son utilisation au sein du gouvernement du Québec.

**Brio, c'est plus de 468 000 comptes de personnes apprenantes à vie!**





## Université du 3<sup>e</sup> âge

Toujours fidèle à sa mission d'offrir une programmation variée aux personnes de 50 ans et plus, l'Université du 3<sup>e</sup> âge (UTA) poursuit le développement de nouveaux contenus de formation. Cette année, **41 nouvelles activités** ont été proposées, entraînant une **hausse de 10 % des inscriptions** par rapport à l'an dernier. Parmi celles-ci, un premier cours a été conçu en collaboration avec la Faculté de musique selon un nouveau modèle de partage des revenus et dépenses.

L'année a été marquée aussi par un virage technologique majeur avec l'implantation de Brio, une solution développée à l'Université Laval, lors de la session d'hiver 2025. Cette plateforme, qui regroupe l'inscription aux activités et l'environnement numérique d'apprentissage, permet désormais une gestion intégrée de l'offre de cours. Le site Web de l'UTA a également été actualisé pour optimiser l'intégration de Brio et améliorer l'expérience utilisateur.

### Offre de cours à distance et en présentiel

Session	Nombre de groupe	Nombre d'inscriptions	Nombre de participantes et participants	Nombre de formatrices et formateurs
Été 2024	31	744	674	31
Automne 2024	85	2 118	1 827	59
Hiver 2025	82	1 918	1 645	50
Total	198	4 780	4 146	140

## Entre instabilité et innovation : des résultats probants

### Équipe administrative

À l'automne 2024, l'équipe administrative a été regroupée en un seul lieu, au pavillon Desjardins, pour créer une plus grande synergie au sein du personnel et de nos activités. Cette équipe, toujours en soutien à la réalisation des mandats de l'ensemble des secteurs du SDP, a traité : 242 contrats d'engagement de formatrices et formateurs, 366 factures externes, 127 factures internes, 75 demandes de paiement, 256 demandes d'achat, 122 écritures de journal et 123 rapports de dépenses.

Au cours de la dernière année, nous avons régularisé la situation dans les contrats d'approvisionnement pour nos formatrices et formateurs réguliers en nous dotant d'un nouveau mécanisme de suivis à l'interne. Notons également que certains investissements ont permis l'ajout d'un petit studio de baladodiffusion au pavillon Desjardins ainsi que l'aménagement d'une terrasse extérieure pour le personnel travaillant au pavillon Casault.

---

### Équipe des communications

En début d'année 2025, plusieurs actions de communication ont été mises en place pour réagir rapidement à une importante baisse des offres de stage en raison de l'incertitude économique. Présence accrue dans les médias sociaux, courriels de sensibilisation, mise de l'avant des subventions et des programmes d'appui disponibles, ne sont que quelques exemples d'initiatives qui auront finalement eu des retombées positives pour la communauté étudiante en recherche de stage.

Notre équipe se sera aussi déplacée de Rome à Percé, pour capter plusieurs images et réaliser la toute première vidéo promotionnelle des Écoles d'été. Un vent de fraîcheur, pour mettre en lumière la riche offre des Écoles d'été de l'Université Laval.

Soucieuse d'accompagner efficacement les personnes dans leur développement professionnel, l'équipe des communications a apporté, tout au long de l'année, plusieurs améliorations numériques visant à optimiser l'expérience utilisateur, de la recherche jusqu'au choix d'une formation. Pour faciliter cette démarche, de nouveaux produits complémentaires sont désormais proposés dans le site Web, permettant aux individus et aux organisations de trouver rapidement la formation qui leur convient en quelques clics.

## Équipe informatique

Après d'importants développements de la plateforme Complice pour permettre une gestion autonome des stages en faculté, l'équipe informatique a poursuivi les améliorations cette année, notamment l'ajout de l'envoi de courriels directement dans l'outil et l'optimisation de l'algorithme de jumelage. Plusieurs programmes de l'Université utilisent désormais la plateforme, dont la maîtrise en informatique – intelligence artificielle, le baccalauréat en criminologie, le baccalauréat et la maîtrise en travail social, ainsi que la maîtrise en ergonomie. Ce partage de ressources informatiques contribue à l'optimisation des systèmes sur le campus. L'équipe a travaillé aussi à la refonte du site Web de l'UTA et à l'intégration d'une nouvelle plateforme d'inscription aux cours dans Brio.

En début d'année 2025, en réponse aux enjeux croissants de sécurité et de vulnérabilité informatiques, l'équipe a été transférée au **Centre des ressources informationnelles communes (CRIC)**. Ce projet pilote de 18 mois permettra d'augmenter le nombre de ressources aptes à desservir les besoins de notre unité. Cette transition a permis l'ouverture d'un poste d'analyste en ressources informationnelles pour conserver l'intelligence d'affaires et la maîtrise des processus au sein du SDP, assurer le lien avec le CRIC et piloter le dossier de la protection des renseignements personnels.

---





## **Service du développement professionnel**

Pavillon Alphonse-Desjardins, bureau 2447  
2325, rue de l'Université  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-3575

Emplois et stages : [sdp@ulaval.ca](mailto:sdp@ulaval.ca)

Formation continue : [formationcontinue@ulaval.ca](mailto:formationcontinue@ulaval.ca)

Solution d'apprentissage Brio : [info@brioeducation.ca](mailto:info@brioeducation.ca)